

Formulaire de retour

Afin que votre demande puisse être traitée, toutes les cases doivent être complétées
nous ne pourrons répondre aux demandes incomplètes

NOM	
PRÉNOM	
VILLE	
ADRESSE EMAIL	
NUMÉRO DE COMMANDE	
PRODUIT COMMANDÉ (kit, coffret anniversaire, numéro Eveil, cahier de découvertes, boîte aux lettres de l'avent)	
MOTIF DU RETOUR (rayer la mention inutile)	Remboursement Ajout crédit Echange (préciser le produit souhaité)
COMMENTAIRES (facultatif)	

Retournez-nous le produit intact à l'adresse ci-dessous:

H2K / Pandacraft Retour

Parc Activité des Béthunes
22 Rue de l'Equerre
95310 St Ouen l'Aumône
France

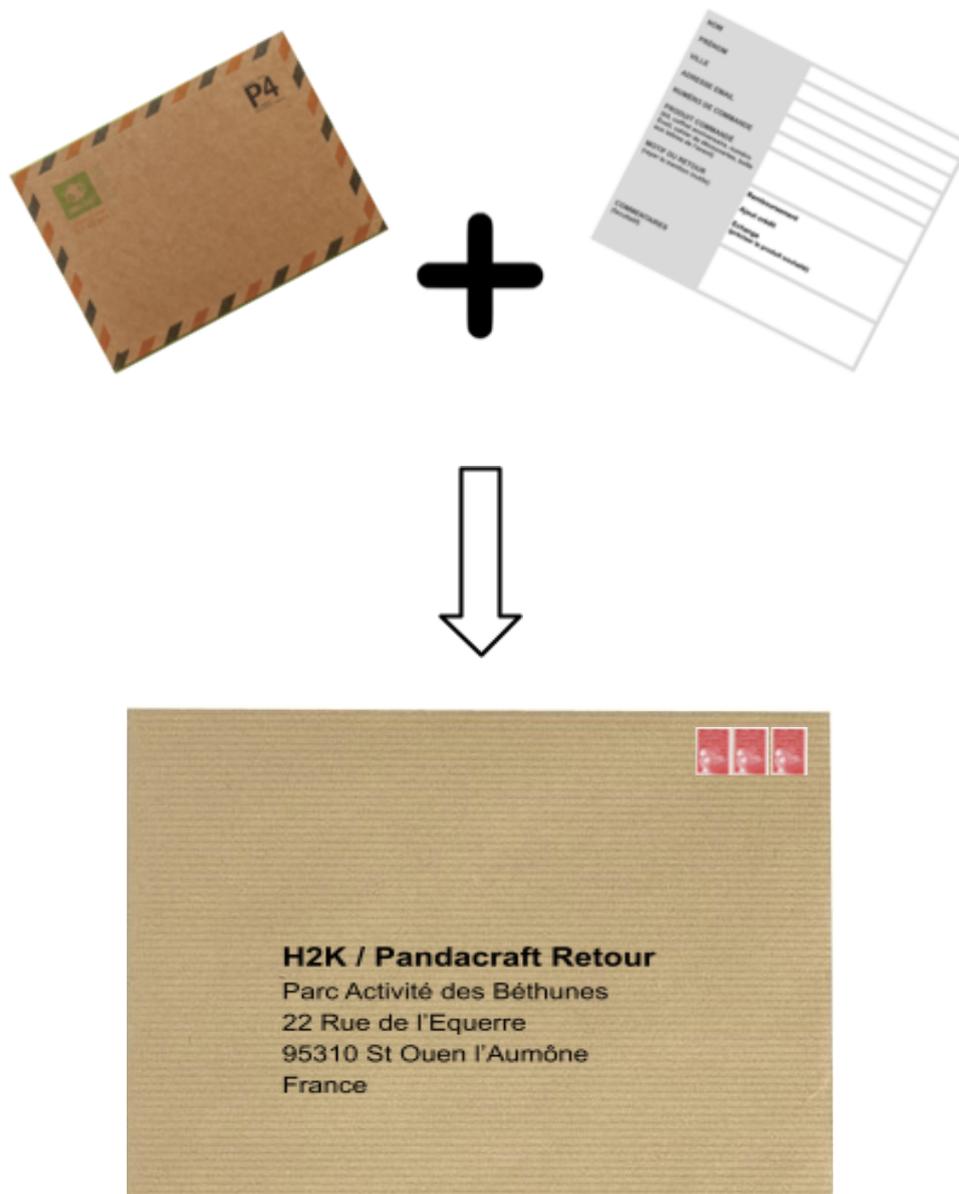
Nous attirons votre attention sur le fait que la mention "Pandacraft Retour" est indispensable afin de vous garantir un délai de traitement le plus rapide possible et qu'elle doit figurer sur le colis ou l'enveloppe de manière visible.

Comment faire pour renvoyer mon produit?

Etape 1: j'imprime et je complète le formulaire ci-dessus

Etape 2: je glisse mon produit (dans son emballage d'origine) et le formulaire dans une enveloppe (ou un carton selon le produit à renvoyer)

Etape 3: j'affranchis mon enveloppe/mon colis selon son poids et envoie le tout à l'adresse indiquée



Etape 4: je transmets le numéro de suivi de mon colis à contact@pandacraft.com en mettant en objet de mon message "H2K/Pandacraft Retour"